

La valeur perçue?

Produits

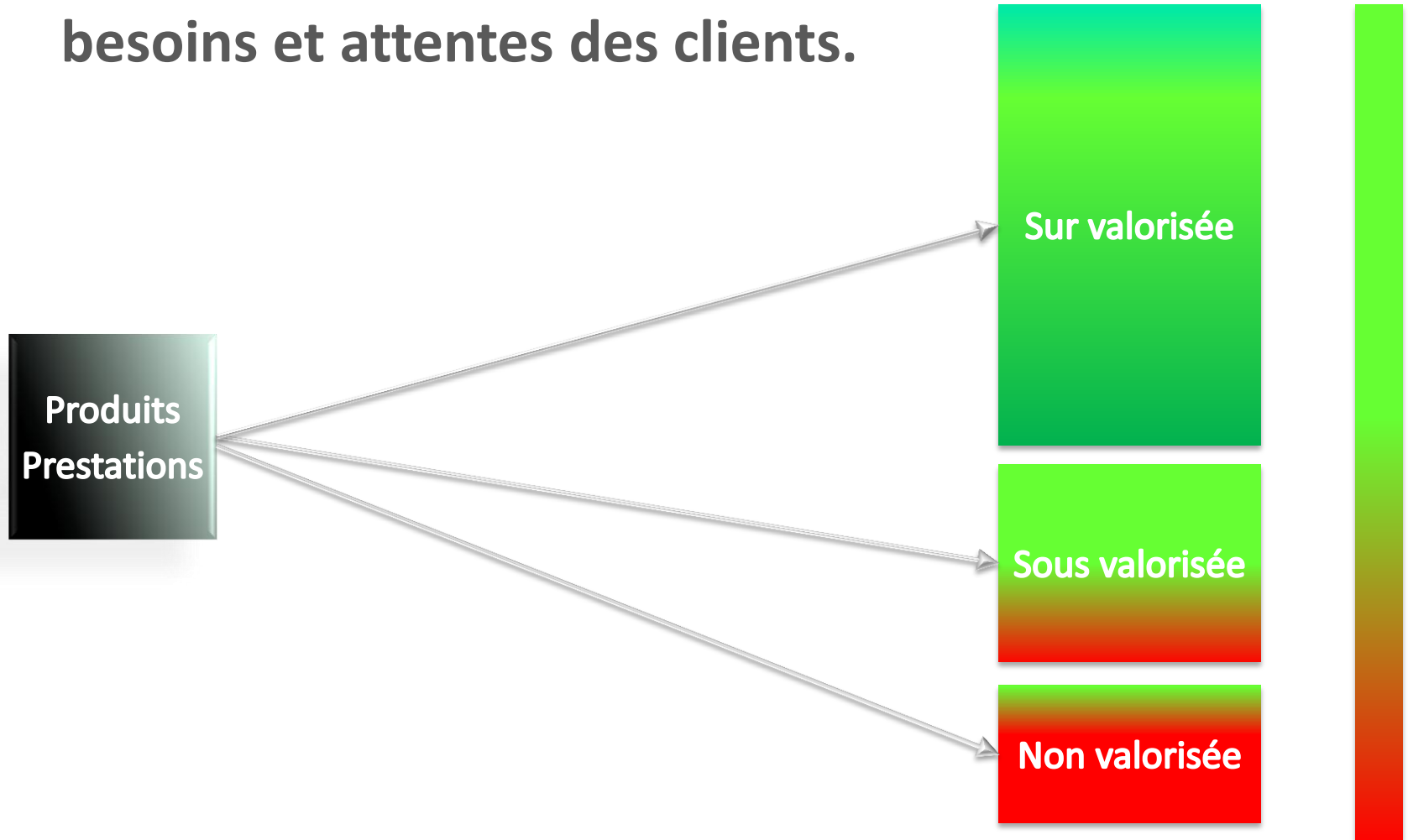
Négoce

Services

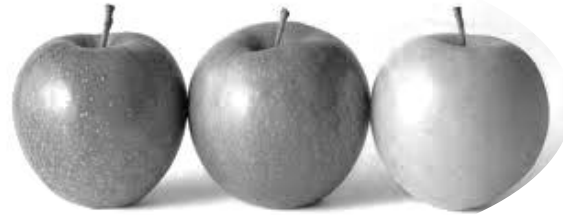
Industrie

C'est la valeur **subjective** accordée par un client à un produit ou à un service.

La valeur perçue diffère selon les besoins et attentes des clients.



Test : en quoi êtes-vous différents de vos concurrents?



...et savez-vous ce que vos clients en pensent, eux?



Écouter ...écouter...



Valoriser

Marge ++

Supprimer

Réduire coûts

Valeur perçue forte

Couts faciles à réduire

Couts Difficiles à réduire

Valeur perçue faible

Connaître les marchés / Développer l'activité

Valeur pour nos clients

Nous ne faisons pas	Nous faisons	Nous faisons trop
Développer	Valoriser	Supprimer, réduire
Se différencier	Le faire savoir	Dissocier

Pas de la valeur pour nos clients

Nous faisons
Supprimer
Sous traiter